

# *termininfo*

die neue Art  
Ihres Zeit- und Informations-  
Managements

*„...mehr Zeit zum Leben!“*

## Terminmanagement in der Integrierten Versorgung

*Service-Plus für Patienten und Mitglieder*

Patienten wollen heute mehr denn je von der Leistungsfähigkeit ihrer Gesundheitseinrichtung und ihrer Krankenkasse überzeugt werden – besonders beruflich ambitionierte und besser verdienende Mitglieder sind die tragende finanzielle Säule. Sie sind anspruchsvoll, aufgeklärt und schnell bereit bei Nichtgefallen den Anbieter zu wechseln.

Fügen Sie Ihrem Service ein Plus hinzu und lassen Sie die integrierte Versorgung Realität werden: Das Termininformationssystem **termininfo** vereinfacht den Datenaustausch zwischen Kliniken, Ärzten und anderen Leistungserbringern und schafft so eine effiziente Terminplanung.

**termininfo** verbindet die elektronischen Terminplaner von Krankenhäusern, Arztpraxen und anderen Leistungserbringern, um Termine abzustimmen. Patienten sind per E-Mail, SMS oder Telefon eingebunden. Für den Terminabgleich zwischen den Behandlungspartnern nutzt **termininfo** D2D, das bewährte und sichere Intranet der KV Nordrhein. Die für alle Praxisverwaltungs- und KIS-Systeme offene Schnittstelle zu **termininfo** garantiert Unabhängigkeit von einzelnen Softwarelösungen.

**termin** **info** – eine Lösung, dreifacher Gewinn:

- Mit **termininfo** realisieren Sie die integrierte Versorgung wie der Gesetzgeber sie vorgesehen hat.
- Höhere Zufriedenheit von Patienten und Mitgliedern schafft stabile Kundenbeziehungen.
- **termininfo** ermöglicht technisch bereits heute den Austausch von Patientendaten - eine zukunftsweisende Lösung.

**Möchten Sie mehr erfahren?**

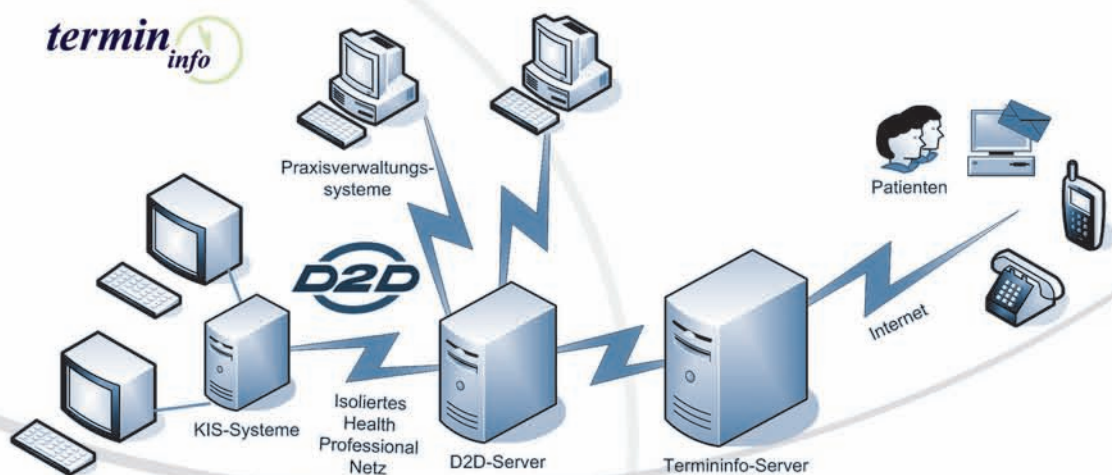
Sprechen Sie uns an - Sie erreichen uns unter **+49-451 40998978**

## Terminabstimmung: gestern und heute

Wir reisen ins Weltall, wir entschlüsseln das Erbgut der Menschen. Für die Terminvereinbarung nutzen wir das Telefon, ein Instrument, das vor hundert Jahren dem technisch Machbaren entsprach. Seither haben sich aber nicht nur die Instrumente verändert sondern auch die Anforderungen an das Terminmanagement.

Eine Hüftendoprothese, beispielsweise, erfordert 130 verschiedene Arbeitsschritte, die zugehörige Terminvereinbarung Zeit und Geduld. Ein Behandlungspfad in optimaler Zeit lässt sich mit herkömmlichen Mitteln kaum realisieren, da sowohl die Reihenfolge der Behandlungsschritte als auch die Zeitabstände dazwischen festliegen und mehrere Einrichtungen zu koordinieren sind.

Hier setzt **termininfo** ein, indem es die Diagnose- und Behandlungsschritte zwischen niedergelassenem Arzt, Krankenhaus, Rehabilitation und anderen Behandlungspartnern koordiniert. Der Patient ist ebenfalls in das Terminmanagement eingebunden. Ein durchgängiger Behandlungsplan lässt sich so schneller, sicherer und kostengünstiger konzipieren. Die Dauer der Behandlung sinkt, denn Wartezeiten und Terminausfälle reduzieren sich. Mit der verkürzten Behandlungsdauer sinken auch die Kosten.



## Arbeiten mit *termininfo*

### Datenschutz

*termininfo* nutzt D2D, das Intranet der KV Nordrhein (www.d2d.de). D2D erfüllt alle aktuellen Anforderungen des Datenschutzes. Auch in Zukunft - dafür sorgt die enge Zusammenarbeit mit den Datenschutzbeauftragten der Länder.



### Sehen wann die Partnereinrichtung einen freien Termin hat

Mit *termininfo* werden in Anwesenheit des Patienten die nächsten Termine bei Partnereinrichtungen gebucht.

Dazu geben die Partner eines IV-Netzwerks Termine in ihren Terminplanern für andere frei. Sie arbeiten mit der ihnen bereits bekannten Praxissoftware, dem KIS-System oder einem anderen elektronischen Terminplaner. *termininfo* informiert die vernetzten Partner automatisch über die freien Termine der anderen. Bucht einer der Partner einen Termin, werden die Terminplaner der übrigen angepasst. Patienten, die an der integrierten Versorgung teilnehmen, können bei der Terminvergabe bevorzugt werden.

### Einen Termin anfordern

Findet einer der Partner für seinen Patienten keinen passenden Termin im Kalender eines anderen, kann er direkt dort einen Termin anfordern. Sobald die Partnereinrichtung einen passenden Termin freigibt, wird der Termin im Kalender gebucht. Der Patient erhält seine Termininformation wahlweise per SMS, E-Mail oder Telefonanruf.

### Termin dringend gesucht: eine Anfrage an mehrere mögliche Einrichtungen

Manchmal muss es schnell gehen. In dringenden Fällen kann von der aktuell behandelnden Einrichtung eine Terminanfrage an mehrere mögliche Einrichtungen versendet werden, die die Behandlung fortsetzen können. Den Termin für den Patienten bucht *termininfo* automatisch in der Einrichtung, die den Termin am schnellsten zur Verfügung stellen kann.



## Terminbuchungspfad: Immer schön der Reihe nach

In vielen Fällen ist es sinnvoll, Patienten nach der Vorgabe eines standardisierten Pfades zu behandeln. In diesem Fall müssen die Termine für die Diagnose- und Therapieschritte für mehrere Einrichtungen in einer bestimmten Reihenfolge und innerhalb von bestimmten Zeitabständen geplant werden.

**termininfo** unterstützt die behandelnden Einrichtungen mit Vorlagen für Behandlungspfade. Einrichtungen können auch eigene Vorlagen anlegen.

Mit Hilfe dieser Vorlagen bucht **termininfo** die Termine in allen beteiligten Einrichtungen in einem Zug. So kann der Patient vor Ort gleich eine Liste mit den gebuchten Terminen für alle Einrichtungen mitnehmen.

## Regelmäßig dabei bleiben: Recall-Termine

Zweimal jährlich zum Zahnarzt: Wie schnell vergessen Patienten Vorsorgetermine oder verlieren die Übersicht, wann der nächste Termin ansteht. Mit **termininfo** werden regelmäßig wiederkehrende Untersuchungs- und Behandlungstermine automatisch gebucht und die Patienten darüber informiert.

## Nicht vergessen: Ihr nächster Termin ...

**termininfo** erinnert die Patienten automatisch an ihre vereinbarten bzw. gebuchten Termine. So reduzieren sich die Ausfallzeiten in den Einrichtungen und die Behandlungen können schneller durchgeführt werden.

## Termine verschieben

Sollte sich ein Termin kurzfristig verschieben, informiert **termininfo** die Patienten automatisch darüber. Damit verringern sich die Wartezeiten in den Einrichtungen.

## Was für Patienten sonst noch wichtig sein könnte

Mit **termininfo** können Mitarbeiter in Einrichtungen einzelne oder mehrere Patienten automatisch informieren und so zum Beispiel Informationen zu Vorsorgeuntersuchungen oder einfach Glückwünsche zum Geburtstag versenden.



## Weniger Verwaltung - mehr Leistung

Verwaltung schafft weder Service noch Begeisterung bei Patienten. Weder fördert sie die Motivation von Mitarbeitern noch verhilft sie zu einem positiven Bild bei den Mitgliedern. Aufwand für Verwaltung ist ein reiner Kostenfaktor. **termininfo** reduziert den Verwaltungsaufwand erheblich und schafft Raum für echten Service am Patienten.

## Technik: Voraussetzungen, Netzwerk, offene Schnittstelle

Um **termininfo** einzusetzen, benötigen die Einrichtungen keine neuen elektronischen Terminplaner. Sie können mit ihrer gewohnten technischen Umgebung weiterarbeiten. Für den Einsatz von **termininfo** benötigen Einrichtungen lediglich einen DSL-Anschluss.

## mediIT als Partner

Mit **termininfo** können Einrichtungen die integrierte Versorgung schon heute in die Tat umsetzen. Das macht **termininfo** einzigartig und verschafft medizinischen Einrichtungen einen technologischen Vorsprung.



**mediIT** GmbH

St. Jürgen Ring 39 - 23564 Lübeck

Tel. +49 - 451 40998978

Fax +49 - 451 3997286

email **info@mediit.de**

Internet **www.mediit.de**